

Algemene voorwaarden van Veldhuis Advocatenkantoor B.V.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht van een opdrachtgever aan - en andere dienstverlening door - de besloten vennootschap Veldhuis Advocatenkantoor B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Emmeloord (bezoekadres: Ecu 2, 8305 BA), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nr. 95749993 (hierna: "Veldhuis"). Onder "cliënt" wordt verstaan de (rechts-)persoon die met het oog op het verrichten van werkzaamheden door Veldhuis een overeenkomst van opdracht of andersoortige overeenkomst met Veldhuis aangaat of zal aangaan of ter zake van deze werkzaamheden anderszins in een rechtsverhouding tot Veldhuis staat. Onder "werkzaamheden" wordt mede verstaan het verrichten van diensten of andere prestaties hoe ook genaamd. Deze algemene voorwaarden gelden onverminderd ten behoeve van alle aan Veldhuis verbonden personen en alle derden die bij de uitvoering van de opdracht en andere dienstverlening door Veldhuis worden ingeschakeld en zijn daartoe aan te merken als een jegens hen onherroepelijk en om niet gemaakt derdenbeding in de zin van artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek ("BW"). Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
2. Alle opdrachten respectievelijk het verrichten van andere dienstverlening worden geacht uitsluitend aan Veldhuis te zijn gegeven respectievelijk met Veldhuis te zijn aangegaan en door Veldhuis te worden uitgevoerd, ook als het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW (opdrachtverlening met het oog op persoon) en van artikel 7:407 lid 2 BW (hoofdelijke aansprakelijkheid van meerdere opdrachtnemers) is uitdrukkelijk uitgesloten. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de dienstverlening door Veldhuis aan de cliënt. De bepaling van dit artikel 2 is naar analogie van toepassing, indien werkzaamheden worden verricht anders dan op grond van een overeenkomst van opdracht.

Aansprakelijkheid

3. Indien zich in verband met werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Veldhuis of de uitvoering van de opdracht of een andere door Veldhuis ter zake van werkzaamheden aangegane rechtsverhouding een omstandigheid - waaronder begrepen een nalaten - voordoet, die leidt tot aansprakelijkheid van Veldhuis en/of (voorheen) aan haar verbonden (rechts-)personen, dan is de (gezamenlijke) aansprakelijkheid van Veldhuis en/of die (rechts-)personen in totaal steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de door Veldhuis afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering.
4. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) mocht plaatsvinden, is iedere (gezamenlijke) aansprakelijkheid, als bedoeld in artikel 3, beperkt tot een bedrag van € 25.000,00.
5. De aansprakelijkheidsbeperking van artikelen 3 en 4 geldt ook ingeval Veldhuis ten onrechte een opdracht heeft geweigerd en daaruit schade is voortgevloeid. Bij opzet en/of grove schuld van de advocaat geldt de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikelen 3 en 4 niet.
6. Alle aanspraken van de cliënt vervallen indien deze niet binnen één jaar nadat de cliënt bekend is geworden of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert en in ieder geval vijf jaar na de datum van de laatste bij de uitvoering van een opdracht verzonden declaratie waarbij de werkzaamheden waarover wordt geklaagd in rekening zijn gebracht, schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Veldhuis.

Inschakeling van derden

7. De cliënt machtigt Veldhuis om, voor zover Veldhuis het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk acht, voor rekening van de cliënt derden in te schakelen, de hiermee verband houdende kosten te maken en uitgaven te doen.
8. Veldhuis is steeds bevoegd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.
9. Veldhuis zal bij het inschakelen van derden ter uitvoering van de opdracht steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Iedere eigen aansprakelijkheid van Veldhuis voor tekortkomingen van de door haar ingeschakelde derden is uitgesloten.

Vrijwaring

10. De cliënt vrijwaart Veldhuis en de aan Veldhuis verbonden personen tegen alle aanspraken van derden en de door Veldhuis in verband daarmee te maken kosten, waaronder begrepen redelijke kosten van juridische bijstand, welke aanspraken voortvloeien uit de door Veldhuis voor de cliënt verrichte werkzaamheden, tenzij de aanspraak een gevolg is van een door Veldhuis gemaakte beroepsfout.

Honorarium en declareren

11. Het door Veldhuis aan de cliënt in rekening te brengen honorarium zal, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden berekend op basis van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met het door Veldhuis met de cliënt overeengekomen uurtarief. Uurtarieven kunnen verhoogd worden, indien daarvoor naar de mening van Veldhuis redelijkerwijs aanleiding is. De cliënt zal daarover vantevoren worden geïnformeerd.
12. Het uurtarief is exclusief omzetbelasting (21%) en eventuele kosten, waaronder reiskosten (= € 0,50 per km en parkeerkosten), griffierecht, deurwaarderskosten, kosten Kamer van Koophandel, kadastrale recherche- en inschrijvingskosten. De genoemde kosten zullen worden doorberekend, vermeerderd met omzetbelasting (21%) (voor zover van toepassing). Ingeval van consumenten zal in de opdrachtbevestiging worden vermeld hoeveel het uurtarief inclusief omzetbelasting bedraagt.
13. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, declareert Veldhuis maandelijks. Bij opdrachten waarvoor een vast honorarium is overeengekomen, is Veldhuis gerechtigd tussentijds termijndeclaraties in rekening te brengen. De betalingstermijn is 14 dagen vanaf de declaratiedatum. Veldhuis is te allen tijde gerechtigd een voorschot te vragen voor verrichte- of te verrichten werkzaamheden. De voorschotdeclaraties zijn onmiddellijk betaalbaar. Veldhuis is niet gehouden werkzaamheden te verrichten, indien een voorschotdeclaratie niet betaald is.
14. De betalingstermijn is een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW. Bij gebreke van tijdige betaling is Veldhuis zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Tevens is Veldhuis in een dergelijk geval gerechtigd haar dienstverlening op te schorten of te beëindigen.
15. Indien de opdracht door of vanwege de cliënt wordt beëindigd voordat Veldhuis de overeengekomen werkzaamheden heeft voltooid, is de cliënt een financiële vergoeding verschuldigd op basis van de voor de betreffende opdracht gewerkte uren, vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief, verhoogd met de ten behoeve van de cliënt betaalde verschotten.

Derdengelden

16. Veldhuis heeft geen Stichting Derdengelden ter beschikking. Daarom zal Veldhuis, indien van toepassing, geen derdengelden kunnen ontvangen.

Communicatie

17. De cliënt stemt ermee in dat Veldhuis bij communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. Veldhuis is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke middelen en diensten.
18. Alle elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. De cliënt erkent dat de veiligheid van elektronische communicatie niet volledig gewaarborgd is en kan worden onderschept, gemanipuleerd, geïnfecteerd of verkeerd (door)gestuurd, waaronder door virussen en spamfilters.
19. Veldhuis maakt ook gebruik van de website: www.veldhuisadvocatenkantoor.nl (hierna: "de Website"). Op de Website is relevante kantoorinformatie opgenomen, waaronder ook de onderhavige algemene voorwaarden.

Bewaring van dossiers

20. Het zaakdossier wordt in geval van dienstverlening door een advocaat gedurende vijf jaar na het afsluiten van de zaak bewaard. Voor de administratieve gegevens is de bewaartermijn zeven jaar; dat betreft ondermeer de financiële administratie. Na het verstrijken van de bewaartermijn kan Veldhuis tot vernietiging van de bewaarde stukken / gegevens overgaan. Wanneer de opdracht is beëindigd, wordt dat door Veldhuis middels een afsluitbericht aan de cliënt bevestigd; daarmee wordt de cliënt ook op deze voor bewaring geldende termijnen geattendeerd.

Compliance en beroepsregels

21. Veldhuis is als gevolg van geldende regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (hierna: "Wwft"), onder meer verplicht (i) de identiteit vast te stellen van haar cliënten en van hun uiteindelijke belanghebbende(n), (ii) vast te stellen of sprake is van een politiek prominente persoon en om (iii) ongebruikelijke transacties in de zin van de Wwft bij de daarvoor ingestelde autoriteiten te melden respectievelijk in het kader hiervan gegevens en inlichtingen te verstrekken, zonder de cliënt hierover te informeren.
22. De cliënt is verplicht om aan Veldhuis bij het aangaan van de cliëntrelatie en nadien o.a. bij iedere nieuwe dienstverlening alle feiten en omstandigheden te melden alsmede alle informatie te verstrekken welke relevant zijn voor de toepassing van de Wwft en het op basis daarvan uit te voeren cliëntenonderzoek, wijzigingen in die feiten en omstandigheden die zich gedurende de cliëntrelatie voordoen daaronder begrepen.
23. Veldhuis is bevoegd de kosten van het in voorgaande artikelen bedoelde cliëntenonderzoek door te belasten.
24. Veldhuis verwerkt persoonsgegevens van haar cliënten en daar werkzame personen voor optimale dienstverlening en voldoening aan wettelijke verplichtingen in overeenstemming met haar Privacyverklaring te raadplegen op de Website.
25. Veldhuis zal bij de uitvoering van alle werkzaamheden de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen. In geval van klachten van de opdrachtgever streeft Veldhuis ernaar om

door middel van overleg deze klachten weg te nemen of met de opdrachtgever een regeling te treffen. Ten behoeve van een zorgvuldige afwikkeling van klachten hanteert Veldhuis een interne klachtenregeling, welke op de Website is te raadplegen.

Toepasselijk recht en geschillen

26. De rechtsverhouding tussen de cliënt en Veldhuis wordt beheerst door het Nederlandse recht.
27. Behoudens voor zover anders bepaald in de regeling vermeld in artikel 25, worden geschillen omtrent de dienstverlening uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank.
28. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal gesteld; in geval van (automatische / elektronische) vertaling prevaleert altijd de Nederlandse tekst.

Emmeloord, 3 februari 2025