

Privacyverklaring van Veldhuis Advocatenkantoor B.V.

Veldhuis Advocatenkantoor B.V. (HR KvK nr. 95749993) (hierna: “Veldhuis”) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, waarvan de aandeelhouder een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid is. Veldhuis is statutair gevestigd en houdt kantoor te Emmeloord.

Disclaimer

Onderstaande informatie is van toepassing op ieder gebruik van onze website www.veldhuisadvocatenkantoor.nl. Door het gebruik van de website verklaart u deze voorwaarden en onze algemene voorwaarden te hebben gelezen en gaat u ermee akkoord daaraan gebonden te zijn. Hierop is Nederlands recht van toepassing en is de rechtbank Midden-Nederland (Utrecht) exclusief bevoegd.

De website van Veldhuis heeft een informatief karakter. Er kunnen op geen enkele manier rechten aan worden ontleend. Veldhuis aanvaardt in geen enkel geval aansprakelijkheid voor eventuele schadelijke gevolgen van het gebruik van de website of van informatie die op de website beschikbaar is.

Voor partners, werknemers, uitzendkrachten, inleenkrachten, student-stagiaires, en sollicitanten van Veldhuis is een ander beleid van toepassing.

Intellectuele eigendom

Tenzij anders kenbaar gemaakt, is Veldhuis eigenaar van alle informatie weergegeven op haar website, waaronder begrepen alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten.

Privacyverklaring

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website en van onze cliënten. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Telecommunicatiewet (Tw) stellen.

Wie is verantwoordelijk?

Veldhuis is de ‘Verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens in de navolgende situaties:

- de verwerking van persoonsgegevens in het kader van cliëntrelatie met Veldhuis of potentiële cliënten met wie Veldhuis contact heeft gelegd of contact wenst te leggen;
- de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de website(s) van Veldhuis;
- de verwerking van persoonsgegevens van ontvangers van promotieberichten, nieuwsbrieven en commerciële e-mails van Veldhuis;
- de verwerking van alle andere persoonsgegevens met betrekking tot personen die contact opnemen met Veldhuis of van wie Veldhuis gegevens ontvangt.

Wat voor soort persoonsgegevens verwerkt Veldhuis?

Veldhuis verwerkt de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door betrokkene vanuit eigen initiatief zijn verstrekt of persoonsgegevens die Veldhuis eventueel heeft mogen ontleen aan andere bronnen, zoals Social Media platforms en openbare registers.

De website van Veldhuis bevat hyperlinks naar websites van andere partijen en Social Media buttons. Veldhuis is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites of de diensten van betreffende Social Media platforms. Evenmin is Veldhuis verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op die websites en Social Media platforms.

Doeleinden

Veldhuis verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst waarbij u Veldhuis een opdracht hebt verstrekt tot het leveren van onze diensten en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- het innen van declaraties;
- advisering, bemiddeling en verwijzing;
- het voldoen aan onze juridische- en wettelijke verplichtingen;
- marketing- en communicatie activiteiten;
- het onderhouden van contact met u: contactgegevens worden bijgehouden in ons cliëntstelsel en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen voor events en seminars en het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd;
- het verbeteren van onze productdientinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties;
- het uitvoeren en analyseren van cliënttevredenheidsonderzoeken;
- het maken van gebruikersstatistieken van de website;
- toegangscontrole en bedrijfsbeveiliging bij bezoek aan ons kantoor door middel van registratie van uw naam en eventueel het maken van camerabeelden bij de entree. Camerabeelden worden in beginsel na 31 dagen vernietigd;
- werving en selectie (sollicitatie).

Gronden van de verwerking van persoonsgegevens

Veldhuis verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op grond van een van de rechtsgronden genoemd in artikel 6 lid 1 AVG. De navolgende gronden zijn specifiek van toepassing:

- toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG): als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken;
- uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG): indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is;
- wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG);
- gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG): Veldhuis gebruikt bijvoorbeeld uw contactgegevens om u op de hoogte te houden via nieuwsbrieven, commerciële e-mails, en/of uitnodigingen voor seminars en events.

Verwerkers

Veldhuis schakelt voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) in die in opdracht van Veldhuis de persoonsgegevens verwerken. Veldhuis sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.

Veldhuis werkt bijvoorbeeld met ICT-dienstverleners die software (software as a service) of hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT-dienstverleners die ons ondersteuning bieden bij het veilig en stabiel houden van onze systemen. Ook gebruiken wij diensten van derden voor het verzenden van nieuwsbrieven en commerciële e-mails.

Persoonsgegevens delen met derden

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan - afhankelijk van de omstandigheden - noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Veldhuis, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw

persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

Verder worden persoonsgegevens aan derden verstrekt indien een gerechtelijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden. Wij zullen daaraan dienen te voldoen.

Persoonsgegevens kunnen tevens aan derden worden verstrekt bij een reorganisatie of fusie van onze onderneming of de verkoop van (een deel van) onze onderneming.

Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven, zoals aan een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Met de derde partij die namens en in opdracht van Veldhuis uw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door Veldhuis ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden. Hierop bestaat één uitzondering. Soms organiseren wij met een andere organisatie een gezamenlijke activiteit, zoals een event of seminar. In dat geval worden uitsluitend de noodzakelijke contactgegevens uitgewisseld.

Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER

In bepaalde gevallen is het nodig om de persoonsgegevens door te geven aan partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dat kan - afhankelijk van de omstandigheden van het geval noodzakelijk zijn - bij de behandeling van uw dossier door een aldaar gevestigde expert - bij de uitvoering van uw overeenkomst

Bewaartermijn

Veldhuis bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Beveiliging

Veldhuis hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische- en organisatorische (beveiligings)maatregelen van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in overeenstemming met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Veldhuis gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Veldhuis in het kader van de bescherming van persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Privacyrechten van betrokkenen

Ter verduidelijking wordt onder de rechten van betrokkene begrepen:

- recht op informatie;
- recht op inzage (m.u.v. persoonlijke aantekeningen van verwerkings-verantwoordelijke);
- recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming (alleen van feitelijke gegevens);
- recht van verzet;
- recht op dataportabiliteit;
- recht op vergetelheid;

- recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens;
- recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij Veldhuis aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u richten aan Veldhuis. Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en bsn-nummer. Veldhuis neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Gebruik Social Media

Op de website(s) van Veldhuis zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om websites te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. Veldhuis houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst de privacyverklaring van die derden door te lezen.

Gebruik van cookies

Wij maken op onze website gebruik van technische- en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Bij het eerste bezoek aan de website wordt via een melding in het beeldscherm uw uitdrukkelijke toestemming gevraagd voor het gebruik van deze cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website(s) optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

U hebt altijd de mogelijkheid om cookies weer van uw harde schijf te verwijderen. Daarnaast kunt u cookies uitschakelen via uw browser.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, overgebracht naar Google. Google slaat dit op servers in de Verenigde Staten op. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website(s) gebruikt wordt, om rapporten over de websites aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed

op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Remarketing

We maken gebruik van remarketing met Google AdWords, LinkedIn, Facebook en Twitter in onze advertenties. U kunt hiervoor geselecteerd worden indien u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden. Remarketing houdt in dat onze advertenties aan u op andere websites worden getoond op basis van de informatie over uw eerdere bezoek(en) aan onze website(s).

Google, LinkedIn, Facebook en Twitter zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Deze bedrijven zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens wordt gewaarborgd. Bekijk voor meer informatie de instellingen voor advertenties van Google en het cookiebeleid van LinkedIn en Facebook.

Vragen of klachten?

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kunt u telefonisch of schriftelijk contact opnemen met Veldhuis Advocatenkantoor B.V. via 06 - 53 77 30 21 of j.j.veldhuis@veldhuis.fl.

Wijzigingen in de Privacyverklaring

Veldhuis behoudt zich het recht voor om deze 'privacyverklaring' op ieder moment en om welke reden dan ook aan te passen of te wijzigen.

Deze Privacyverklaring is vastgesteld te Emmeloord op 1 januari 2025.